**Kreuzfahrtbericht AMR 004**

**25.08.2019 – 01.09.2019**

**Fjordnorwegen vom Feinsten**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplante Ankunft Abfahrt** | | **Tatsächlich Ankunft Abfahrt** | |
| **25.08.** | **Bremerhaven** |  | 18:00 |  | 18:45 |
| **26.08.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **27.08.** | **Vik (R)** | 07:00 | 09:00 | 09:00 | 11:00 |
| **27.08.** | **Flam (R)** | 12:00 | 19:00 | 13:30 | 19:57 |
| **28.08.** | **Bergen** | 08:00 | 22:00 | 08:00 | 21:55 |
| **29.08.** | **Eidfjord (R)** | 07:00 | 12:00 | 06:58 | 12:05 |
| **29.08.** | **Rosendal (R)** | 17:00 | 19:00 | 18:00 | 18:48 |
| **30.08.** | **Lysbotn (R)** | 08:00 | 10:00 | 08:24 | 09:16 |
| **30.08.** | **Stavanger** | 13:00 | 19:00 | 12:32 | 19:10 |
| **31.08.** | **Kristiansand** | 08:00 | 12:00 | 07:28 | 11:58 |
| **01.09.** | **Bremerhaven** | 09:00 |  | 07:38 |  |

**Kapitän**: Jens Thorn

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

**Staffliste**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SCHAEDEL | CHRISTOPH | Kreuzfahrtdirektor | 800 |
| GLEISS | THOMAS | Kreuzfahrtdirektor | 616 |
| THIELEN | SUSANNE | Sekretariat | 6061 |
| PATSCHKE | KONSTANTIN | Bordreisebüro Leitung | 6062 |
| HOTZ | TALINA | BRB 2, Hospital 1 | 900 |
| KNIRSCH | MIRIAM | INFO | 603 |
| MOELLEKEN | KATJA | BRB/Gold+Silber Einarb./Hospital 2 | 614 |
| WINDBICHLER | MARTINA | BRB | 502 |
| STEUDTEN | PAULINE | TV Vorträge, Durchsagen, LGI'S | 504 |
| JESKE | THOMAS TOBIAS | Bettenbuch + Lager | 600 |
| STEDTFELD | MORITZ | VNM + Einarbeitung Heiko | 687 |
| WALLISCH | BERND | VNM + Gold + Silber | 688 |
| ACKERMANN | SILVIA MARGRITH | Sport / Audioguides 1 | 901 |
| SEIFFERT | JOSEPHINE | Kreuzfahrtberatung + Fahrradverkauf | 602 |
| LEITHAUS | LAURA | Animation / Audioguides 2 | 604 |
| WOLF | HEIKO | Entertainment | 605 |
| HOFES | KATHARINA ANNA | Praktikantin VNM + TBA | 592 |

**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 9 | 1.36 |
| 21 to 40 years | 51 | 7.70 |
| 41 to 60 years | 160 | 24.17 |
| 61 to 70 years | 175 | 26.44 |
| 71 to 80 years | 175 | 26.44 |
| 81 to 90 years | 88 | 13.29 |
| 91 to 100 years | 4 | 0.60 |
| **Figure Total** | **662** | **100.00** |
| **Average Age** | **64.34** |  |  |

**Gruppen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| -/- |  |  |  |

**Vik**0900LT Ankunft vor Vik. Drift Position. Erste Tender-Operation. Einstieg in die Tender direkt vom Schiff klappt in den ruhigen Fjorden gut, mal abwarten, wie es sich auf offener See mit leichtem Schwell verhält. Nachdem die beiden Tender wieder an den Blocks waren, wurde das FRB zu Wasser gelassen und mit Herrn Assmussen sowie einem Team von VNM eine Runde ums Schiff gefahren um komplett Aufnahmen zu erstellen. Dadurch leichte Verspätung bei Abfahrt.

**Flåm**Um 1330LT haben wir unsere Ankerposition erreicht. Leider war die Azamara (3.000 Pax) an der Pier. 4 Tender Boote haben unsere Gäste von Anfang an im offenen Verfahren an Land gebracht. Treffpunkt für Ausflüge direkt an Land. Auch hier funktioniert das Scannen der Bord ID’s problemlos. Allerdings muss immer noch der entsprechenden Laptop mitgetragen werden. Ein handlicheres Device wäre von Vorteil.

**Bergen**Leicht verzögerte Ankunft um 0815LT an der Pier Bontelabo. Schon bei Ankunft erwartete uns Mr. Walaka zur FS-Inspection. Ausflugsbusse direkt vor dem Schiff. Bei 20 Grad ließen sich die 15 Min. bis ins Städtchen zu einem sonnigen Spaziergang nutzen. Inspection dauerte bis 1945LT.  
Pünktlich um 1700LT begann es, (wie vorausgesagt) stark zu regnen an.

**Eidfjord**

Um 0705LT haben wir bei 17 Grad und recht feuchten Witterungsbedingungen an der kleinen Pier direkt vorm Hotel festgemacht. Leider leichte Verzögerung bei der Ausflugsabwicklung aufgrund eines Gangway-Fehlers. Dies zog sich dann den ganzen Vormittag, bis zur Abfahrt hin, durch.   
Am Nachmittag dann Passage am Fureberg Vossen, gegen 1615-1645.

**Rosendal**Bei bestem Wetter und strahlend-blauem Himmel, haben wir gegen 1815LT die Drift-Position erreicht um unsere OVL-Gäste abzuholen. Eine kleine beschauliche Tenderpier am Rande des “Yacht-Hafens”.

**Lysebotn**  
0820LT Ankunft auf der Driftposition. 30 Gäste + VNM Team gingen auf Überlandtour Richtung Stavanger.

**Stavanger**Um 1230LT haben wir bei recht starken Windverhältnissen (6Bft aus ESE – ablandig) an der Pier festgemacht. Dank der neuen Becker-Ruderanlage war kein Schlepper nötig. Mit uns im Hafen die Celebrity Silhouette (2.886 Pax) und die Disney Magic (1.750 Pax). Aufgrund der nicht so optimalen Witterungsverhältnisse mussten alle Helikopterflüge abgesagt werden.

**Kristiansand**Ankunft um kurz vor 0800LT bei frischen 17 Grad. Nach einer schaukeligen Nacht nutzen etwa 40% der Gäste die Möglichkeit für einen morgendlichen Spaziergang. Bis ins Zentrum etwa 15 Min Fußweg.

**Hotel-Department**Es stellt sich langsam Routine ein und die Abläufe werden immer besser. Die Küche bekommt besonders viel Lob von unseren Gästen. Spezialitäten Restaurant Pichlers ist innerhalb von weniger Stunden für fast die ganze Reise ausgebucht.   
Die HoD’s sind alles erfahrene Kollegen, aber es gibt viele neue Besatzungsmitglieder in den jeweiligen Teams.  
Noch etwas mehr Arbeit hat das Housekeeping vor sich. Hier muss ein Auge drauf gehalten werden.  
Dennoch sind alle motiviert, das beste für unseren Gast zu liefern. Danke für einen tollen Einsatz

**Nautik**Eine anstrengende Reise für Captain und seine Jungs und Mädels, die nicht viel Zeit zum Verschnaufen ließ. Geschweige denn Arbeiten am Schiff irgendwie nachzuholen. Viele Tenderhäfen fordern die ges. naut. Besatzung. Der Wille ist ohne Frage da aber auch hier muss erstmal Routine einkehren.  
Danke Captain für eine tolle Zusammenarbeit.

**Show / Unterhaltung**Auf dieser 7-tägigen Reise wurden folgende Shows vom Show Ensemble präsentiert sowie ein Abend mit Stargast Ella Endlich und ein klassisches Konzert.

Let us entertain you (Doppel-Show), Viva Las Vegas (Open Air), Buddy Holly (Open Air), Musik ist Trumpf, Klassisches Konzert von Eddy Teger,

Stargast: Ella Endlich 2x in ATL

Special: Magic Show (HB)

Die beste Reisebeurteilung bis jetzt.

Generell werden die Shows gut besucht. Allerdings stellt die ATL mit ihren knapp 340 Plätzen ein Kapazitätsproblem dar.  
Kapitänsbegrüßung draußen vor Abfahrt, Handshake am nächsten Tag vor der ATL.

Die Andachten unseres Dekans Martin Fries und die Vorträge unserer Lektorin Dr. Claudia Kugelmann waren jeweils gut besucht.

**Technik**  
Viele Kabinen, speziell die 10 neuen Casino Kabinen, bemerkten, dass sie über lange Zeit kein heißes Wasser gehabt haben. Am 28.08. waren lange Klempner-Einsätze angeordnet, danach war Besserung zu verspüren.

Einige Kabinen (#903, #904, #920,…) merkten an, dass sie keinen Wasserablauf auf dem Balkon haben. Nach Regenschauern sammelt sich das Wasser auf den Balkonen und kann nur durch die Kabinen-/Balkontür ablaufen. FFT hat “Abflusslöcher” zum Nachbarbalkon als temporäre Lösung installiert.

Achter Außendecks haben ein Regen-Wasserproblem. Ausßenflächen sind nicht optimal gewölbt, so dass sich sowohl auf Deck 9, als auch auf Deck 8 (Balkon Kabinen) sowie Deck 7 (Phoenix Lounge) das Wasser sammelt und dann entsprechend der Schiffsbewegung übers Deck schwappt. Problematisch dabei ist, das Teak auf Deck 9 ist an vielen Stellen gebrochen, so dass das Wasser unter das Teak läuft und die Verrostung des Metalbodens voran treibt.

Kabine 832 (unter den beiden Jacuzzis) hat mehrfach Wasser in der Kabine gehabt. Nachdem eine Reparaturarbeit abgeschlossen war, kam die nächste nasse Überraschung (zum Glück konnten wir bis jetzt alle gebuchten Gäste vor der Reise umziehen).

From: Amera Systems Manager   
Sent: 29 August 2019 08:04  
Internet outage is being experience as we have blockage on both our Primary and Secondary systems which are looking forward of the vessel for a Satellite signal. Our alternate routing of emails is not available at this time due some technical issues with the provider.

**Ausflugsbericht**In Norwegen war alles wie gewohnt top organisiert. Alle Ausflüge klappten gut. Nur das Doppeln der Busse hat uns in der ein oder anderen Situation etwas ins Straucheln gebracht.  
Ticketlose Ausflugsabwicklung läuft super.  
Einzig beim Rundgang in Stavanger gab es einige negative Rückmeldungen, da die Audioguides nicht 100%ig funktionierten (Siehe Ausflugsbericht von K. Patschke).

**Hospitalbericht**Siehe Hospitalbericht von Schiffsarzt Dr. W. Koller

**Zusammenfassung der Reise**Im Großen und Ganzen eine gelungene Reise. Natürlich tun sich mit der Zeit mehr und mehr kleinere und größere Überraschungen auf, aber das Schiffspersonal ist bemüht, im Rahmen ihrer Möglichkeiten alle auftretenden Herausforderungen zu lösen. Wir sind auf einem guten Weg. Eine recht anstrengende Reise, mit den Kollegen von VnM, Phx Reisen TV und den Kolleginnin und Kollegen der Presse, war unter dem Strich recht erfolgreich.

Kreuzfahrtdirektor

Christoph Schädel

cc: Kapitän Jens Thorn

Hotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Fleet

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos